



**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ КЛУБОВ**
редакция 2012 г

Содержание

Часть I – Общие положения

Часть II – Требования

Требование 1 – Обязательства руководства

Требование 2 – Правила системы лицензирования и контроля деятельности клубов

Требование 3 – Внутренняя и внешняя связь

Требование 4 – Правила лицензирования клубов

Требование 5 – Организационная структура

Требование 6 – Конфиденциальность

Требование 7 – Независимость

Требование 8 – Директивные органы

Требование 9 – Основной порядок лицензирования клубов

Требование 10 – Порядок принятия решений

Требование 11 – Делопроизводство

Требование 12 – Процесс контроля деятельности клубов

Требование 13 – Подача документации для целей контроля деятельности клубов

Требование 14 – Совещания с соискателями лицензий

Требование 15 – Ежегодное собрание по вопросам внутреннего контроля

Требование 16 – Анализ данных

Часть I – Общие положения

1. Настоящая обновленная и пересмотренная редакция Стандарта качества лицензирования клубов составлена на базе опыта и практических знаний, накопленных лицензиарами с 2003 года, когда впервые был введен Стандарт качества лицензирования клубов. Задача данной редакции – способствовать дальнейшему укреплению профессионализма руководства и непрерывному усовершенствованию управления системой лицензирования клубов и процессом контроля деятельности клубов, а также уделить особое внимание установленному в Правилах УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей» основному порядку лицензирования, как таковому.
2. Стандарт качества лицензирования клубов определяет минимальные требования, которые должны соблюдаться национальными ассоциациями и входящими в их состав лигами (то есть, «лицензиарами») для управления системой лицензирования клубов согласно Статье 5 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей», а также для выполнения их обязательств и обязанностей, установленных Статьей 54 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей», в процессе контроля деятельности клубов.
3. Проверка на предмет соответствия всем требованиям, установленным Частью II Стандарта качества лицензирования, осуществляется независимым сертифицирующим органом на ежегодной основе. При соблюдении требований данный орган выдает сертификат, который действует в течение одного сезона. Решение о сертификации лицензиара принимается комиссией по аккредитации сертифицирующего органа на основе результатов оценки.
4. Для обеспечения надежности системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов лицензиар должен позаботиться о правильном применении правил основного порядка лицензирования, установленных сроках, перечне санкций и последствиях отказа в выдаче лицензии, придерживаясь при этом принципов независимости, конфиденциальности и равноправия всех соискателей лицензий (лицензиатов). Любые обстоятельства, порочащие репутацию лицензиара, будут учитываться комиссией по аккредитации при проведении общей оценки.
5. Дополнительные методические указания относительно порядка соблюдения каждого из требований и того, что необходимо продемонстрировать для выполнения каждого из требований, приведены в ИТ-решении «Система соблюдения Стандарта качества» (Quality Standard Compliance System), которое используется при оценке соблюдения всех требований.

Часть II – Требования

Требование 1. Обязательства руководства

- ¹ Лицензиар должен обеспечить, чтобы какому-либо лицу из состава его высших органов управления (например, члену совета директоров или генеральному секретарю) была вверена обязанность ведения системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов. Высшее руководство лицензиара должно продемонстрировать готовность к принятию возложенных обязательств посредством:
 - а) учреждения надлежащей организационной структуры для системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов (как установлено требованием 5(1) ниже) и обеспечения необходимых ресурсов для эффективного введения в действие и управления системой лицензирования клубов и процессом контроля деятельности клубов;
 - б) готовности отвечать за обеспечение надлежащей подготовки участников системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов;
 - в) обеспечения возможности передачи знаний в случае смены персонала административного органа по лицензированию и контролю деятельности клубов;
 - г) оказания надлежащего содействия административному органу по лицензированию и контролю деятельности клубов, которое бы способствовало выполнению его функций и задач согласно требованиям Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей» и национальных правил лицензирования клубов;
 - д) активного участия в ежегодной оценке.
- ² Высшее руководство должно понимать правила системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов, равно как и текущие и будущие потребности и ожидания всех соответствующих заинтересованных сторон (например, административного органа по лицензированию и контролю деятельности клубов, директивных органов, соискателей лицензий, лицензиатов, УЕФА и назначенных им органов и организаций).

Требование 2. Правила лицензирования и контроля деятельности клубов

- ¹ Лицензиар должен разработать письменные правила ведения системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов. Данные правила должны быть утверждены высшим руководством лицензиара и включать по меньшей мере следующие положения:
 - а) четко определенные задачи системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов;
 - б) обязательство непрерывно повышать эффективность системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов;
 - в) обязательство оказывать содействие соискателям лицензий (лицензиатам) в вопросах лицензирования и процесса контроля деятельности клубов;
 - г) обязательство своевременно предоставлять различные правила и регламенты всем соответствующим заинтересованным сторонам.
- ² Правила должны ежегодно пересматриваться (и обновляться, если применимо) и направляться всем участникам системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов, а также всем соискателям лицензий (лицензиатам).

Требование 3. Внутренняя и внешняя связь

- ¹ Лицензиар должен регулярно поддерживать связь как с внутренними пользователями (через интранет, доски объявлений, совещания со всеми участниками системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов, и т.п.), так и с внешними сторонами (через официальный интернет-сайт, циркуляры, информационные бюллетени, СМИ и т.д.) по вопросам лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов. Подобные сообщения могут направляться в отношении:

- a) решений о лицензировании;
 - b) изменений в системе лицензирования клубов и процессе контроля деятельности клубов;
 - c) новостей о назначении и ответственности лиц, участвующих в системе лицензирования клубов и процессе контроля деятельности клубов;
 - d) изменений, касающихся сферы действия системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов и (или) соответствующих контрольных критериев и требований.
- 2 Лицензиар должен создать специальную страницу, посвященную системе лицензирования клубов и процессу контроля деятельности клубов на своем официальном интернет-сайте.

Требование 4. Национальные правила лицензирования клубов

- 1 Лицензиар должен разработать национальные правила лицензирования клубов для участия в клубных турнирах УЕФА, которые подлежат утверждению уполномоченным органом лицензиара, и которые:
- a) содержат все применимые требования согласно Статье 5(3) Правил;
 - b) соответствуют требованиям применимого национального законодательства;
 - c) сообразны требованиям учредительных документов ассоциации-члена УЕФА;
 - d) направлены соискателям лицензий до начала основного порядка лицензирования клубов;
 - e) были направлены на рассмотрение администрации УЕФА в порядке, предусмотренном Приложением III Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей»;
 - f) были размещены на официальном интернет-сайте лицензиара.
- 2 В установленный администрацией УЕФА срок лицензиар должен направить письменное уведомление о том, имел ли место пересмотр ранее направленного свода национальных правил лицензирования клубов. В случае одобрения уполномоченным органом лицензиара новой редакции национальных правил лицензирования клубов, такая редакция должна быть направлена на рассмотрение администрации УЕФА в такой же срок.

Требование 5. Организационная структура

- 1 Лицензиар обязан создать надлежащую организационную структуру для системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов, которая предполагает наличие:
- a) высшего руководства, отвечающего за вопросы лицензирования и контроля деятельности клубов;
 - b) административного органа по лицензированию (менеджера по лицензированию и любой дополнительный персонал) согласно Статье 6(1) Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей», который имеет в своем составе по меньшей мере одного сотрудника, владеющего одним из официальных языков УЕФА и имеющего доступ к системе FAME («Среда для администрирования и управления футболом»);
 - c) экспертов по лицензированию, включая финансового эксперта согласно требованиям Статьи 6(2) Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей» (из числа сотрудников лицензиара, или сторонних консультантов);
 - d) лица, отвечающего за связи с общественностью;
 - e) органа первой инстанции как определено Статьей 7 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей»;
 - f) апелляционного органа как определено Статьей 7 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей».
- 2 Права и обязанности упомянутых выше лиц должны быть закреплены в письменной форме.
- 3 У лицензиара должна иметься в наличии организационная схема для системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов, которая содержит имена и функции всех лиц, вовлеченных в систему лицензирования клубов и процесс контроля деятельности клубов.

- 4 Кроме того, лицензиар должен иметь организационную схему лицензиара как единого целого, четко отражающую положение административного органа по лицензированию и контролю деятельности клубов в организационной структуре лицензиара.
- 5 Вышеупомянутые организационные схемы должны быть утверждены лицензиаром и представлены УЕФА на одном из официальных языков УЕФА. В случае каких-либо изменений в организационных схемах, об этом необходимо незамедлительно уведомить администрацию УЕФА и представить последнему их обновленную редакцию.

Требование 6. Конфиденциальность

- 1 Лицензиар должен гарантировать соискателям лицензий (лицензиатам) конфиденциальность посредством разработки письменной процедуры, которая позволит обеспечить соблюдение конфиденциальности данных всеми участниками системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов в соответствии со Статьей 11(2) Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей». Данная письменная процедура должна предусматривать:
 - a) в качестве минимального требования, обязанность всех участников системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов, по назначении на соответствующие должности, подписывать соглашения, которые гарантируют соискателям лицензий (лицензиатам) полную конфиденциальность всей информации, представляемой в ходе процесса лицензирования и контроля деятельности клубов;
 - b) средства, позволяющие гарантировать конфиденциальность (например, заключение трудовых договоров, которые содержат положения о конфиденциальности, отдельных соглашений о конфиденциальности, и т.д.);
 - c) порядок обращения с конфиденциальной информацией, представленной соискателями лицензий (лицензиатами);
 - d) последствия нарушения конфиденциальности;
 - e) период времени, в течение которого представленная информация должна оставаться конфиденциальной.
- 2 Если соискатель лицензии (лицензиат) является компанией, зарегистрированной на фондовой бирже, лицензиару необходимо обратить особое внимание на вопрос обращения с конфиденциальными сведениями и направления сообщений о каких бы то ни было значительных решениях, касающихся соискателя лицензии (лицензиата).
- 3 Все участники системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов должны быть осведомлены о своих обязанностях в обеспечении конфиденциальности информации.

Требование 7. Независимость

- 1 Лицензиар должен разработать письменную процедуру, которая позволит всем участникам системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов соблюдать принципы независимости в соответствии со Статьей 7(7) Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей». Данная письменная процедура должна предусматривать:
 - a) обязанность всех участников системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов заявлять о своей независимости при назначении на соответствующую должность;
 - b) требование для членов директивных органов о даче устного заявления об их независимости перед началом каждого заседания;
 - c) средства, позволяющие гарантировать независимость;
 - d) последствия возникновения сомнений относительно независимости какого-либо из участников системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов.
- 2 При возникновении конфликта интересов необходимо незамедлительно подписать новое письменное заявление.
- 3 Все участники системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов должны быть осведомлены о своих обязанностях в сохранении независимости и должны воздерживаться от принятия

решений при наличии сомнений относительно их независимости по отношению к соискателю лицензии (лицензиату).

Требование 8. Директивные органы

- ¹ Лицензиар должен учредить по крайней мере два директивных органа с соблюдением требований к их составу, квалификации и независимости, установленных Статьей 7 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей», учредительных документов ассоциации-члена УЕФА и национальных правил лицензирования клубов.
- ² В дополнение к требованиям Статьи 7 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей» необходимо соблюдать следующие принципы:
 - a) фактическое число членов каждого директивного органа должно соответствовать числу, установленному учредительными документами ассоциации-члена УЕФА и национальными правилами лицензирования клубов;
 - b) необходимо определить срок полномочий членов директивных органов;
 - c) действующие члены соответствующего органа должны вновь назначаться (переизбираться) или замещаться по истечении срока их полномочий;
 - d) при сложении полномочий, смещении с должности или неназначении (непереизбрании) какого-либо члена директивного органа, необходимо назначить или избрать заменяющее его лицо.

Требование 9. Основной порядок лицензирования клубов

- ¹ Лицензиар должен определить основной порядок лицензирования клубов для оценки документов на получение лицензии и управления процессом принятия решений.
- ² Основной порядок лицензирования клубов должен быть предусмотрен национальными правилами лицензирования клубов и составлен в качестве отдельной документированной процедуры в соответствии со Статьей 9 Правил.
- ³ В качестве обязательного минимума, основной порядок лицензирования должен состоять из следующих этапов:
 - a) предоставление графика основного порядка лицензирования;
 - b) представление документов на получение лицензии соискателям лицензии;
 - c) возврат лицензиару документов на получение лицензии;
 - d) оценка документации административным органом по лицензированию;
 - e) направление письма-заявления лицензиару;
 - f) оценка и решение, выносимое директивными органами;
 - g) сообщение решений соискателям лицензии;
 - h) подача списка решений о лицензировании в администрацию УЕФА в установленной УЕФА форме;
 - i) в применимых случаях – проверка соблюдения условий, необходимых для выдачи лицензии, в течение всего лицензируемого сезона.

Требование 10. Порядок принятия решений

- ¹ Все участвующие в принятии решений лица должны сознавать и соблюдать процессуальные правила, определенные соответствующим лицензиаром в национальных правилах по лицензированию клубов, а также положения статьи 7(10) Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей».
- ² Заседания директивных органов должны протоколироваться и отражать по меньшей мере следующие сведения:
 - a) имя председателя и членов органа, присутствующих (отсутствующих) на заседании (если применимо, имена иных лиц, которые присутствуют на заседании, например, менеджера по лицензированию, представителей клубов);

- b) заявления от всех присутствующих членов об их независимости перед началом заседания;
 - c) дата и место проведения;
 - d) подпись председателя и (или) подпись секретаря заседания.
- 3 Решения директивных органов, которые направляются соискателям лицензии (лицензиатам) должны содержать по меньшей мере следующие сведения:
- a) имя председателя и, как правило, имена членов директивного органа, принявших соответствующее решение;
 - b) наименование соискателя лицензии/лицензиата, по отношению к которому выносится решение;
 - c) принятое решение;
 - d) четкое указание оснований для отказа в выдаче лицензии и санкций (если применимо);
 - e) процедура обжалования (если применимо);
 - f) дата и место;
 - g) подпись председателя.

Требование 11. Делопроизводство

- 1 Лицензиар должен разработать процедуру для ведения и хранения документов в письменной и электронной форме, а также записей, которые касаются системы лицензирования клубов для обеспечения эффективной системы документооборота.
- 2 Указанная процедура должна содержать по меньшей мере:
- a) требования к продолжительности хранения документов и записей. Продолжительность должна быть в соответствии с национальным законодательством. При отсутствии в национальном законодательстве минимального срока хранения, документы и записи, касающиеся заявления на получение лицензии, должны храниться в течение не менее пяти лет, а сами решения о лицензировании – в течение десяти лет;
 - b) метод, который позволяет идентифицировать и отследить местонахождение документов и записей, включая, в соответствующих случаях, способы обнаружения, защиты и возврата оригиналов.

Требование 12. Процесс контроля деятельности клубов

- 1 Лицензиар должен документально описать порядок управления процессом контроля деятельности клубов согласно требованиям Статьи 54 Правил УЕФА по лицензированию клубов и финансовому «фэйр-плей».
- 2 В качестве обязательного минимума, процесс контроля деятельности клубов должен состоять из следующих этапов:
- a) информирование соответствующего лицензиата о графике проведения процедуры контроля;
 - b) оценка и подтверждение полноты документов каждого лицензиата;
 - c) передача утвержденной документации администрации УЕФА и (или) Органу УЕФА по финансовому контролю клубов.
- 3 Лицензиар должен установить собственный крайний срок для лицензиатов для обеспечения лицензиару возможности надлежащей оценки загруженной в систему информации перед направлением ее в администрацию УЕФА и (или) Орган УЕФА по финансовому контролю клубов.

Требование 13. Подача документации для целей контроля деятельности клубов

- 1 Лицензиар должен направить контрольную документацию, предоставленную соответствующими лицензиатами, администрации УЕФА и (или) Органу УЕФА по финансовому контролю клубов в сроки и по форме, установленной администрацией УЕФА и (или) Органом УЕФА по финансовому контролю клубов. Контрольная документация должна включать в себя по меньшей мере следующие сведения:

- a) информацию о клубе;
- b) сведения о безубыточности (включая, если применимо, данные финансовой отчетности);
- c) дополненную информацию о просроченной кредиторской задолженности;
- d) дополненную прогнозную финансовую информацию;
- e) информацию о показателях деятельности.

Требование 14. Соповещения с соискателями лицензий

- ¹ В ходе рассматриваемого процесса лицензирования и контроля деятельности клубов лицензиар должен организовать и запротоколировать по крайней мере одно совещание либо со всеми соискателями лицензии вместе, либо с каждым в отдельности. Повестка дня такого заседания может включать такие вопросы, как:
- a) достигнутые результаты, существующие трудности и тенденции;
 - b) изменения в системе лицензирования клубов и процессе контроля деятельности клубов;
 - c) изменение сферы применения и (или) требований лицензирования и критериев контроля деятельности клубов;
 - d) проверка и оценка документов для лицензирования и (или) контрольной документации.
- ² Лицензиар должен получить письменные комментарии (обратная связь) со стороны соискателей лицензий (лицензиатов), по результатам которых должны проводиться обсуждения или предприниматься соответствующие действия в рамках ежегодного собрания по вопросам внутреннего контроля. Подобные комментарии могут касаться:
- a) степени удовлетворенности соискателей лицензий (лицензиатов) системой лицензирования клубов и процессом контроля деятельности клубов;
 - b) предложений соискателей лицензий (лицензиатов) относительно возможных изменений в национальных правилах лицензирования и (или) соответствующих процессах.

Требование 15. Ежегодное собрание по вопросам внутреннего контроля

- ¹ Лицензиар должен проводить пересмотр системы лицензирования клубов и процесса контроля деятельности клубов на предмет их эффективности и действенности на ежегодном собрании, посвященном вопросам внутреннего контроля, которое должно охватывать по меньшей мере следующее:
- a) Возможные усовершенствования (изменения) правил национальной системы лицензирования клубов;
 - b) отзывы администрации и экспертов по лицензированию;
 - c) отзывы председателей директивных органов;
 - d) отзывы соискателей лицензий (лицензиатов);
 - e) содействие УЕФА и выездные проверки соответствия (если применимо);
 - f) сертификационная проверка Стандарта качества лицензирования;
 - g) меры по устранению недостатков.
- ² В качестве обязательного минимума, лицо из состава высших органов управления лицензиара, которое отвечает за ведение системы лицензирования клубов и ход процесса контроля деятельности клубов, а также менеджер по лицензированию должны присутствовать на ежегодном собрании, посвященном вопросам внутреннего контроля. Кроме того, на собрании необходимо присутствие следующих лиц (кроме случаев, когда указанные лица предоставили письменные комментарии):
- a) председатели директивных органов;
 - b) эксперты по лицензированию.
- ³ Заседания ежегодного собрания по вопросам внутреннего контроля должны надлежащим образом протоколироваться и проводиться в конце основного порядка лицензирования.

- 4 По результатам проведения ежегодного собрания по вопросам внутреннего контроля в исполнительный орган ассоциации-члена УЕФА должно быть направлено соответствующее заключение.

Требование 16. Анализ данных

- 1 Лицензиар должен объединить и проанализировать данные и информацию, относящиеся к системе лицензирования клубов, для проведения сравнительной оценки и отслеживания динамики соответствующих показателей применительно к разным лицензируемым сезонам. Подобный анализ может проводиться в отношении:
- a) результатов лицензирования;
 - b) тренерских дипломов;
 - c) стадионов и инфраструктуры;
 - d) посещаемости;
 - e) сведений о трансферах;
 - f) финансовых характеристик клубов.
- 2 Для проведения такого анализа возможна разработка базы данных (например, составленной с использованием программы Excel) для хранения данных и информации, полученных от соискателей лицензий (лицензиатов).
- 3 Результаты анализа должны по меньшей мере направляться по внутренним каналам участникам системы лицензирования и процесса контроля деятельности клубов. Возможно также составление отчета, который передается внешним пользователям.



UEFA
ROUTE DE GENÈVE 46
CH-1260 NYON 2
SWITZERLAND
TELEPHONE: +41 848 00 27 27
TELEFAX: +41 848 01 27 27
UEFA.com

WE CARE ABOUT FOOTBALL
